
Sistema de certificación nacional

Identificación del documento			
Propiedad y Estado del Documento			
Estado Actual:	Aprobado		
Fecha de aprobación:	01 de julio de 2019	Fecha de Publicación	01 de julio de 2019
Autor de versión:	Iván Nares	Gerente de la Versión	Iván Nares
Categoría del Documento			
QM Capítulo		09 sistema de certificación nacional	

ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. - Se restringe su uso a empleados y terceras partes con necesidad de conocerlo.

1 Objetivo

Este capítulo regula la relación de Kiwa BCS Öko Garantie S. de R.L. de C.V. como organismo de certificación y autoridades competentes, instituciones acreditadoras y empresas concerniente la inspección y certificación. Además, este capítulo describe el procedimiento de certificación que se aplica en la oficina de KIWA.

2 Ámbito de Aplicación

Este capítulo vale para todo servicio de certificación, sujeto a la acreditación según ISO 17065.

3 Responsabilidades

a. Implementación

La gerencia de KIWA es responsable para las acreditaciones y aprobaciones necesarias para la certificación.

b. Contenido y actualización de este documento

Gerencia, encargado de calidad.

4 Implementación

4.1 Definición del sistema de certificación.

El sistema de certificación consiste en:

- Estándar a certificar
- Programas de control de estándares de KIWA ([D-ES_09-001 a D-ES_09-005](#))
- Catálogo de medidas ([D-ES_09-010 Catálogo de medidas](#))
- Obligaciones y responsabilidades de clientes y de la certificadora (fijados en los contratos [D-ES_09-020 Contrato](#) y condiciones comerciales generales ([D-ES_09-025 Condiciones comerciales generales \(CCG\)](#))).

Además, valen los procedimientos de certificación definidos ([B-ES_09-01 a B-ES_09-05](#)).

KIWA ofrece sus servicios a base de programas de control de estándares, que consisten en una descripción detallada de las medidas de control. El catálogo de medidas ([D-ES_09-010 Catálogo de medidas](#)) describe los defectos irregularidades o infracciones de las empresas y las medidas a imponer según la gravedad de la divergencia.

[Los detalles los regula la instrucción de trabajo C-ES_09-04-04 Tratar divergencias.](#)

4.2 Aprobación de KIWA Oko Garantie S. de R.L. de C.V. como certificadora privada

La gerencia de KIWA es responsable de la acreditación según ISO 17065. El cumplimiento de la norma y la acreditación es una condición necesaria para una aprobación de las autoridades, autorizando servicios de certificación.

En el marco de la obligación de KIWA de informar las autoridades competentes, KIWA les manda informaciones sobre las actividades de KIWA y las empresas certificadas.

[Detalles regula la instrucción de procedimiento B-ES_09-01 Relación con autoridades.](#)

4.3 Comienzo del procedimiento de certificación

El procedimiento de certificación comienza con la solicitud/aplicación del cliente y termina con la certificación, y finalmente con la terminación del contrato.

El comienzo del procedimiento de certificación se realiza según un procedimiento definido. KIWA está abierto aceptar todas las solicitudes de certificación de clientes potenciales.

Un contrato firmado de KIWA y del cliente forma la base para la planificación y ejecución de inspecciones.

Además, se necesita la descripción de la empresa antes de la primera inspección.

[Detalles regulan las instrucciones de procedimiento B-ES_09-02 Relación con empresas y B-ES_09-03 Del primer contacto con el cliente hasta el contrato.](#)

4.4 Evaluación

La inspección como parte de la evaluación se realiza in situ en la empresa a certificar por parte de varios inspectores locales, calificados e imparciales evaluando el resultado de la inspección.

[Detalles regula la instrucción de procedimiento B-ES_09-04 Evaluación \(Preparación de inspección, inspección y evaluación\).](#)

4.4.1 Revisión

La revisión es una comprobación de la completitud y plausibilidad de los resultados de inspección evaluados por el inspector. Además, contiene una comprobación técnica de todas las informaciones y de todos los resultados relacionados a la inspección (evaluación) y si se cumple con todos los requisitos de un programa de certificación y eliminando posibles discrepancias. Las discrepancias propuestas y las medidas correctivas respectivas pueden cambiarse/completarse por el revisor. La revisión se realiza por un revisor autorizado por KIWA y quien no se ha incluido en el proceso de evaluación. Todos los revisores tienen una relación contractual con KIWA.

4.5 Certificación

En cuanto al proceso y el personal la certificación es un proceso independiente de la inspección/evaluación. Después del proceso de evaluación se toma la decisión de certificación. La revisión y la decisión de certificación pueden realizarse a la vez por la misma persona (certificador autorizado) a condición de que la persona en cuestión no haya participado a los pasos de evaluación y de que confirme el resultado de la evaluación en el proceso de revisión.

Cuando el cliente ha pagado todas las facturas y ha cumplido con todas las medidas correctivas eventuales, se extiende el certificado.

[Detalles regula la instrucción de procedimiento B-ES_09-05 Certificación y elaboración del certificado.](#)

4.6 Vigilancia (ISO 17065 #7.9)

Las empresas certificadas se vigilan continuamente con inspecciones anunciadas y no anunciadas. KIWA realiza inspecciones de seguimiento para garantizar que una empresa, operador o grupo de operadores sigue cumpliendo con los requisitos en cuanto a Evaluación, Revisión y Decisión de

Certificación (ISO 17065 #7.4, 7.5, 7.6), al menos una vez al año, si el esquema de certificación requiere vigilancia para renovar el estado de certificación. Kiwa verifica que las acciones correctivas con plazo fijo se cumplan antes de una inspección consecutiva. La inspección consecutiva se realiza normalmente in situ dentro de un año después de la fecha de certificación

4.7 Quejas y reclamaciones a empresas certificadas

Las empresas certificadas tienen la obligación de registrar todas las quejas y reclamaciones que se les dirijan en relación con la conformidad de sus productos certificados con el esquema o norma correspondiente, así mismo tendrán que documentar el tratamiento de las quejas.

4.8 Medidas y sanciones

KIWA tiene un catálogo de medidas ([D-ES_09-010 Catálogo de medidas](#)). Este describe también sanciones impuestas a empresas certificadas y a certificar en el caso de divergencias. Las sanciones pueden englobar desde la posibilidad de suspensión, revocación o retirada del certificado.

[Detalles regula la instrucción de trabajo C-ES_09-04-04 Tratar divergencias.](#)

5.0 Referencias

[ISO 17065](#)

6.0 Documentos Asociados

- ES Instrucción de procedimiento B-ES_09-01 Relación con autoridades
- ES Instrucción de procedimiento B-ES_09-02 Relación con empresas
- ES Instrucción de procedimiento B-ES_09-03 Del primer contacto con el cliente hasta el contrato
- ES Instrucción de procedimiento B-ES_09-04 Evaluación (Preparación de inspección, inspección y toma de muestras)
- ES Instrucción de procedimiento B-ES_09-05 Certificación y elaboración del certificado
- ES Instrucción de trabajo C-ES_09-04-04 Tratar divergencias
- ES Instrucción de trabajo C-ES_09-05-03 Permisos de importación y certificados de transacción (TC)

Tabla de estado de Aprobación			
Paralelo – Todos Segmento			
Aprobador	Acción	Fecha	Comentario
Alfredo Oseguera	Aprobado	01 de julio de 2019	Realizado por Iván Nares